

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NOVA VERANDA

## Artikel 1. DEFINITIES

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten door NOVA Veranda Veranda's verder te noemen NOVA Veranda. De algemene voorwaarden worden bij iedere offerte / opdracht meegezonden en worden op verzoek gratis toegezonden. De algemene voorwaarden zijn ook terug te vinden op <https://www.nova-veranda.be/>;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door NOVA Veranda niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door NOVA Veranda is bevestigd.

## Artikel 2. ALGEMEEN

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 90 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door NOVA Veranda desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order c.q. opdracht;
2. In prijscouranten, offertes en in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden NOVA Veranda niet;
3. De offerte omvat een omschrijving van de te leveren materialen en is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs;
4. Indien de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door NOVA Veranda zelf, dan wel in haar opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van NOVA Veranda. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Indien aan NOVA Veranda naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door NOVA Veranda gedaan verzoek franco aan hem te worden retour gezonden. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is NOVA Veranda gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

## Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat NOVA Veranda de opdracht schriftelijk heeft bevestigd en deze door de wederpartij is ondertekend. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van NOVA Veranda en deze algemene voorwaarden;
2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan wordt deze aanvullende opdracht – naast de overeengekomen hoofdsom – in een nieuwe opdrachtbevestiging verwerkt en in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een dergelijke opdracht dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht - van welke aard dan ook - moeten schriftelijk door NOVA Veranda bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen datum van levering komt door een wijziging te vervallen.

## Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. NOVA Veranda zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Voor zover noodzakelijk zal NOVA Veranda de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van een bestelling / levering. De wederpartij zorgt ervoor dat NOVA Veranda tijdig kan beschikken over:
  - a. (Toegang tot) het gebouw, het terrein waar de veranda(s) – mits van toepassing – moet worden afgeleverd;
  - b. Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van de veranda(s) en/of hulpmiddelen;
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft NOVA Veranda het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NOVA Veranda aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan NOVA Veranda worden verstrekt;
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd / dat in fasen zal worden geleverd, dan kan NOVA Veranda de levering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de levering van de daaraan voorafgaande fase gerelateerde goederen schriftelijk heeft goedgekeurd en de financiële verplichtingen jegens NOVA Veranda heeft voldaan;
5. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens de wederpartij is NOVA Veranda gerechtigd de aanvang van de vervolgleveringen op te schorten;
6. De mogelijkheid bestaat dat bepaalde veranda's – gezien hun formaat of omvang – in losse delen worden geleverd, welke delen door de wederpartij gemonteerd dienen te worden.

## Artikel 5. LEVERTIJD, LEVERING

1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen levertijd geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet tijdige levering is NOVA Veranda dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim;
2. De genoemde c.q. overeengekomen datum van levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
  - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit NOVA Veranda kan worden toegerekend;
  - wederpartij jegens NOVA Veranda tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet.

## Artikel 6. PRIJZEN

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die NOVA Veranda in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is NOVA Veranda gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Het staat NOVA Veranda vrij om de veranda's van een andere afnemer te betrekken. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

#### **Artikel 7. BETALING**

1. Betaling dient ingeval de wederpartij een particulier betreft direct bij levering te geschieden en ingeval de wederpartij een bedrijf betreft binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;
2. Facturering geschiedt op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;
3. De goederen worden pas besteld wanneer de eerste termijn is voldaan;
4. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt voor aanvang van de bestelling overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van de overige (algemene) kosten;
5. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;
5. Onverminderd de hem verder toekomende rechten, is NOVA Veranda alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.0% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag.

#### **Artikel 8. ANNULERING**

1. De wederpartij kan de opdracht tot levering van materialen op bestelling niet annuleren. In geval van annulering van overige gevallen door wederpartij zijn alle door NOVA Veranda ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door NOVA Veranda ten gevolge van de annulering geleden schade;
2. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, indien dit is overeengekomen.

#### **Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door NOVA Veranda geleverde zaken en materialen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van NOVA Veranda totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomsten is nagekomen;
2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht NOVA Veranda zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen;
4. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;
5. Voor het geval dat NOVA Veranda haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan NOVA Veranda of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van NOVA Veranda zich bevinden en die zaken mede terug te nemen. NOVA Veranda behoudt zich het recht voor alsdan de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden. NOVA Veranda vordert alsdan een schadevergoeding ten hoogte van de hoofdsom minus de dagwaarde van de retourgoederen.

#### **Artikel 10. RECLAMES en GARANTIE**

1. NOVA Veranda garandeert dat alle door NOVA Veranda geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. NOVA Veranda garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn. De garantie betreft 10 jaar met uitzondering van condensvorming en kraakgeluiden;
2. Geeft de fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door NOVA Veranda eveneens geen garantie verstrekt.
3. De garantieverplichting vervalt bij ondeskundige montage, onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen;
4. Direct na levering dient de wederpartij de vracht te controleren. Beschadigingen dienen direct op de aflever bon te worden vermeld. Klachten over de levering glas dienen door de wederpartij binnen 24 uur na levering te worden gemeld aan NOVA Veranda Overige klachten binnen 48 uur. Na het verstrijken van deze termijn(en) worden reclames niet meer in behandeling genomen. NOVA Veranda zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten inclusief foto's, zodat NOVA Veranda in staat is adequaat te reageren;
5. Indien een klacht gegrond is, zal NOVA Veranda te hare keuze respectievelijk opnieuw leveren / anders presteren dan wel een prijsreductie verlenen;
6. Reclame is niet mogelijk indien:
  - de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
  - de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt en/of montage, opgeslagen, vervoerd of reeds gemonteerd;
  - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van NOVA Veranda;
  - wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens NOVA Veranda (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
  - zonder schriftelijke toestemming van NOVA Veranda door derden "reparatie" werkzaamheden aan de veranda's zijn verricht.

#### **Artikel 11. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. NOVA Veranda is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst NOVA Veranda ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is;
2. Voorts is NOVA Veranda bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van NOVA Veranda op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien NOVA Veranda de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt NOVA Veranda haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;
4. NOVA Veranda behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 12. KEURING en RISICO OVERGANG**

1. De veranda's worden voor levering door NOVA Veranda gecontroleerd. Wederpartij heeft - voor eigen rekening – het recht de veranda's voor de levering te laten keuren door derden. Wederpartij is verplicht de goederen bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen (zie reclame). Indien deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij de goederen van NOVA Veranda in goede staat heeft ontvangen;
2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

#### **Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID**

- 1 NOVA Veranda is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat NOVA Veranda is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens;
- 2 NOVA Veranda is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(jen) jegens wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van NOVA Veranda of leidinggevende ondergeschikten;
3. De aansprakelijkheid van NOVA Veranda voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van NOVA Veranda in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van NOVA Veranda om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag; Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan :a  
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;  
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NOVA Veranda aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan NOVA Veranda toegerekend kunnen worden;  
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
5. NOVA Veranda is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### **Artikel 14. OVERMACHT**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop NOVA Veranda geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor NOVA Veranda niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van NOVA Veranda worden daaronder begrepen;
3. NOVA Veranda heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat NOVA Veranda haar verplichtingen had moeten nakomen;
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 15. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACYBELEID**

1. NOVA Veranda ontvangt en verwerkt persoonsgegevens conform de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;
2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;
3. NOVA Veranda verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die NOVA Veranda wettelijk verplicht is te bewaren. NOVA Veranda is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;
4. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door NOVA Veranda wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. NOVA Veranda is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor:  
- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;  
- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van NOVA Veranda. NOVA Veranda mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;
5. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het CPB;

#### **Artikel 16. PARTIELE NIETIGHEID**

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 17. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

1. De vestigingsplaats van NOVA Veranda is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens NOVA Veranda moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;
2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van NOVA Veranda is uitsluitend het Belgische recht van toepassing;
3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en NOVA Veranda gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

#### **Artikel 17. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN**

1. Deze voorwaarden zijn in 2020 gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel;
2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;